

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 4390002466 din data 03.06.2024

CONDITII GENERALE - PARTEA I

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **Digi Romania S.A.**, denumita in continuare **Digi Romania**, avand sediul social in _____, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN _____, reprezentata prin _____, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent _____.

I. Informatii despre Beneficiar (Client)

COD CLIENT: _____

Client nou **Client existent**

Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. _____ din data _____ si / sau contractul de telefonie nr. _____ din data _____ si / sau contractul de servicii de televiziune nr. _____ din data _____ si / sau contractul de webhosting nr. _____ din data _____ si / sau contractul de gazduire server nr. _____ din data _____.

Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica	
Denumire: <u>OIRPECU REGIUNEA SUD-EST</u>	
Nr. de ordine in Registrul Comertului: _____	
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): <u>...20737431</u>	
Domeniul de activitate: _____	
Email: _____	
Banca: _____	Cont bancar: _____
Reprezentat prin <u>VOCIU EMILIA IOANA</u>	In calitate de _____
Sediul Social Strada: <u>Strada Industriei</u> , Nr: <u>17</u> , Bl: _____, Sc: _____, Et: _____, Ap: _____, Localitatea: <u>Braila</u> , Judetul/sectorul: <u>Braila</u> tel: _____ fax: _____ e-mail informare: _____ email cont digi.ro: _____	
Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Strada: <u>Strada Industriei</u> , Nr: <u>17</u> , Bl: _____, Sc: _____, Et: _____, Ap: _____, Localitatea: <u>Braila</u> , Judetul/sectorul: <u>Braila</u> tel: _____ fax: _____ e-mail: _____	
Tip factura: <input type="checkbox"/> detaliata total, pe e-mail la adresa _____ sau <input checked="" type="checkbox"/> detaliata partial, tiparita la Adresa: Strada _____	
Nr: _____ Bl: _____ Sc: _____ Et: _____ Apt: _____ Localitatea: _____ Judetul: _____	

Durata contractuala:	<input checked="" type="checkbox"/> 31 luni
-----------------------------	---

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditii Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania", Anexa 2 "Extras din tarifele Digi Romania"), Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/contractelor"

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditii Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor" care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și Digi Romania, prin returnarea către Digi Romania a Condițiilor Generale - Partea I și a "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Îmi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos menționate.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

prin înmânarea directă de către un reprezentant al Digi Romania, care certifica, prin semnatura, că a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia; _____ (nume, prenume, semnatura)

prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul www.digi.ro

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către Digi Romania către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de Digi Romania, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2. Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către Digi Romania, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de părți.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricărui altor informații interne ale Digi Romania. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. Digi Romania va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare Digi Romania, prin transfer bancar în contul indicat de Digi Romania sau prin alte mijloace comunicate public de către Digi Romania.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice altă modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.digi.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturii, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea Termenului de plată, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de Digi Romania. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, iar Bene-

ficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid si exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, Digi Romania poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente și neplătite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de Digi Romania și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. În cazul oricăror solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum și în cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de către Beneficiar, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale Digi Romania datorate culpei Beneficiarului, acesta din urmă se obliga să plătească societății Digi Romania, contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manopera, a materialelor utilizate și a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrări.

4. Înțetarea contractului și încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, fără plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. În funcție de propria apreciere, Digi Romania poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fără necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

- a) Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata.
- b) Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse în Contract și nu remediază încălcarea respectivă în termen de 2 (două) zile de la momentul încălcării obligației respective;
- c) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele Digi Romania sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de Digi Romania sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă să comită, folosind orice serviciu Digi Romania, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- d) La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Digi Romania despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- e) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoana juridică, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;
- f) Dacă Digi Romania este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (două) luni consecutive se dovedește că serviciile furnizate de Digi Romania nu întrunesc parametri minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respectă parametri minimi reglementați.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația să plătească către Digi Romania toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația să predea societății Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății Digi Romania, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o sumă totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau cumparate de la Digi Romania și neachitate integral, Beneficiarul se obliga să achite cu titlu de penalități de întârziere o sumă de 20 euro pentru fiecare zi de întârziere până în momentul când Digi Romania primește echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obliga să returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga să plătească în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația să achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplătii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de întârziere până la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul încetează din culpa Digi Romania sau ca urmare a denunțării unilaterale de către Digi Romania, atunci Beneficiarul poate să achite integral contravaloarea echipamentelor și să devină proprietarul acestora sau să restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. Digi Romania nu este în nici un fel raspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. In situatia nefunctionarii sau functionarii necorespunzatoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relatii cu Clientii si Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, in caz contrar Digi Romania nu va putea fi tinut raspunzator cu privire la furnizarea serviciului in perioadele respective, serviciile fiind considerate functionale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Daca modificarea dispozitiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

8.1. Digi Romania va putea modifica conditiile contractului facand publice modificarile sau informand Beneficiarul printr-o notificare scrisa, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. In cazul in care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali in conditiile mentionate in cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunta prezentul contract, fara aplicarea vreunei despagubiri sau penalitati, notificand in acest sens Digi Romania, in maxim 30 zile de la data comunicarii notificarii transmise de catre Digi Romania. Daca modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul intelege sa denunte unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despagubiri pentru incetarea anticipata.

8.2. In situatia in care Contractul este incheiat prin corespondenta prin unul din mijloacele agreate de catre parti, Beneficiarul poate denunta contractul fara plata de despagubiri intr-un termen de 14 zile lucratoare de la data incheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formeaza obiectul prezentului contract, exceptand cazul cand furnizarea serviciilor este facuta la alte locatii sau partile convin altfel. Beneficiarul declara ca accepta in mod expres prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de modificare si denuntare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum si orice alta clauza standard si neuzuala din prezentul contract.



FORM-DIGI-COM-VZ-CC-44 Editia V Rev.3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei:

Strada Industriei Nr. 17 Bl. - Sc. - Et. - Ap. - Localitate Braila Judetul Braila

Tip serviciu: Internet Garantat

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda garantata in Internet (Mbps)	Latime banda maxima in retea DIGI (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)
Serviciu nou	activarii	DigiNet Business 500 Mbps	500	1000	365.00	

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.

Tip serviciu: Telefonie fixa

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Nr. linii fixe	Numerotatie
Serviciu nou	activarii	DIGITEL NELIMITAT	50.00	1	50.00	1	
Serviciu nou	activarii	DIGITEL NELIMITAT	50.00	1	50.00	1	

Tip serviciu : Alte servicii

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar(RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)
gazuire web IP dedicat	activarii	pachet EXCEED	275.00	1	275.00



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei:

Strada Victoriei Nr. 17 Bl. - Sc. - Et. - Ap. - Localitate Buzau Judetul Buzau

Tip serviciu: Internet Garantat

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda garantata in Internet (Mbps)	Latime banda maxima in retea DIGI (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Serviciu nou	activarii	DigiNet Business 300 Mbps	300	1000	200.00		

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei:

Bulevard Tomis Nr. 143A BI, PROIECT.SA Sc. - Et. 1 Ap. 107-108 Localitate Constanta Judetul Constanta

Tip serviciu: Internet Garantat

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda garantata in Internet (Mbps)	Latime banda maxima in retea DIGI (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Serviciu nou	activarii	DigiNet Business 300 Mbps	300	1000	200.00		

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei:

Strada Salciilor Nr. 8 Bl. - Sc. - Et. - Ap. - Localitate Tulcea Judetul Tulcea

Tip serviciu: Internet Garantat

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda garantata in Internet (Mbps)	Latime banda maxima in retea DIGI (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Serviciu nou	activarii	DigiNet Business 300 Mbps	300	1000	200.00		

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 100 Mbps.



FORM-DIGI-COM-VZ-CC-44 Editia V Rev.3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Valoarea totala a serviciilor contractate

	Valoare
Total abonamente lunare internet (RON fara TVA)	965.00
Total abonamente lunare telefonie fixa (RON fara TVA)	100.00
Total abonamente lunare telefonie mobila (EUR fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare internet mobil (RON fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare CATV (RON fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare SATELIT (RON fara TVA)	0.00
Total Alte servicii (RON fara TVA)	275.00
Total optiuni telefoane (EUR fara TVA)	0.00
Total chirii lunara echipamente (RON fara TVA)	0.00
Total chirii lunara echipamente (EUR fara TVA)	0.00
Total rate lunare echipamente (RON TVA inclusa)	0.00
Total taxe lunare (EUR fara TVA)	0.00
Total taxe lunare (RON fara TVA)	0.00
Total taxe unice (EUR fara TVA)	0.00
Total taxe unice (RON fara TVA)	0.00

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania - Reprezentanți autorizați

Date de contact ale Digi Romania		Date de contact ale reprezentanților autorizați de Beneficiar	
Serviciul Relatii cu Clientii Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5 Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : Internet - support@digii.ro Telefonie - suport@digii.ro	Comercial	Nume:	VOICU EMILIA IOANA
		Telefon:	0239610749
Comercial Nume : Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; E-mail : sales@digii.ro	Financiar	Email:	office@fsesudest.ro
		Cont digi.ro	
	Management	Nume:	
		Telefon:	
	Tehnic	Email:	
		Nume:	
	Comercial	Telefon:	
		Email:	
	Secretariat	Nume:	
		Telefon:	
	Recuperare echipamente	Email:	
		Nume:	
	Acces Digi Data Center	Telefon:	
		Email:	

In situatia in care Beneficiarul nu desemneaza date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, Digi Romania isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru orice situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea executarii contractului. **Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.**

Anexa 2. Extras din tarifele Digi Romania
A.1. Tarife valabile în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania:

A.1.1. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect și Digi SIP furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Abonamente Digi Tel Conect, Digi Tel Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/minut)*
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat) ¹	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	-	0.01	0.01

¹ În cazul abonamentului Digi Tel Conect 1, după consumarea celor 100 de minute incluse către alte rețele naționale de telefonie fixă, se aplică un tarif de 0.005 Euro/minut.

A.1.2. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonamentele Digi Mobil Optim:

Destinație**	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00	0.00
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.005	-
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform secțiunii III din contract pentru transmitere SMS către alte rețele mobile naționale este de 0.01 euro / SMS, fara TVA.

Nota: Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticelor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri și sms-uri către rețele mobile internațional, după consumarea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Tarif apel (Euro/minut)*	Tarif sms (Euro/sms)*
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0.01	0.04
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E. și Moldova.	0.01	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A. și Canada.	0.01	0.07
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova.	0.012	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croația, Letonia	0.02	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0.04	0.06

A.1.4. Serviciul de Roaming

La nivelul Spatiului Economic European serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E). nr. 612/2022 privind roamingului in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarificarea serviciului in mod similar modului de tarificare aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei retele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiate mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarificare nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E). nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei retele (voce, SMS si date). Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei , in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard nationale vor fi adaugate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E). nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce,mesaje scrise (SMS) si date mobile:

Apel efectuat (EURO / minut, fara TVA)	Apel primit (EURO / minut, fara TVA)	SMS efectuat (EURO / SMS, fara TVA)	Internet mobil (EURO / MB consumat fara TVA)
0.022	0.0055	0.004	0.00075

Politica de utilizare rezonabila:

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat in roaming in Spatiul Economic European se determina dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB): $2 \times \text{Prețul lunar al abonamentului (Euro, fara TVA)} / 1,55$.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

La depasirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depasirea volumului de internet inclus si va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adauga contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili daca un beneficiar utilizeaza in mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate in roaming, vor fi utilizati urmasorii indicatori obiectivi care includ masuri prin care se poate determina daca beneficiarii serviciilor Digi Romania inregistreaza un consum de roaming mai mare decat consumul national sau o prezenta la nivel national mai redusa decat in alte state din cadrul Spatiului Economic European:

a) Indicatori privind prezenta fizica (utilizarea unei cartele SIM) si consumul (traficul de voce, SMS sau internet) inregistrat pe o cartela SIM, in mod cumulativ pentru o perioada de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerata utilizare abuziva a serviciilor daca pe o durata de 4 luni s-ar inregistra:

- un consum de servicii in roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare decat consumul la nivel national; sau
 - conectarea cartelei SIM preponderent in roaming, fata de conectarea la nivel national.
- b) O perioada lunga de inactivitate a unei cartele SIM, asociata unei utilizari preponderente sau chiar exclusiv in roaming;
- c) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client.

Daca pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderant in roaming sau prezenta preponderenta in tarile SEE, Digi Romania este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal.

In acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuziva sau anormala a serviciului de roaming iar in lipsa unei modificari a consumului (in sensul in care consumul ori prezenta nationala sa prevaleze fata de consumul/prezenta in roaming) sau in lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra ca foloseste serviciile de roaming pentru calatorii perioadice in SEE, in termen de 14 zile de la data notificarii, Digi Romania va aplica suprataxele mentionate pentru cartela SIM in cauza si va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricand, pe parcursul executarii contractului, Digi Romania are dreptul sa solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidentei sale in Romania sau a legaturilor stabile cu Romania. Neprezentarea sau refuzul de prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spatiului Economic European.

Beneficii si tarife* apeluri / SMS-uri initiate si primite in Roaming, internet mobil in Roaming:

Abonament	Minute incluse pentru apeluri locale, catre Romania si catre alte tari SEE**	Tarife aplicate dupa depasirea minutelor incluse in abonament*** (Euro/min, fara TVA)	Tarif aplicat dupa depasirea cantitatii de trafic de date incluse in abonament (Euro / MB, fara TVA)	Apeluri catre Marea Britanie (Euro / min, fara TVA)	Apeluri internationale catre destinatii non-SEE (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre destinatii speciale (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre retele satelit (Euro / min, fara TVA)	Apeluri primite / SMS-uri primite (Euro, fara TVA)	SMS transmis (Euro, fara TVA)
Digi Mobil Optim	200	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabila a serviciului.		0.0168	0.7563	3	15	0	0.01
Digi Mobil Optim	300								
Digi Mobil Business Nelimitat	Nelimitat								

Note:

* Tarifele nu includ TVA si NU sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special.

Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special nu sunt deduse din apelurile gratuite incluse in abonamente. Aceste apeluri si mesaje se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si vor fi facturate conform tarifelor din oferta Digi Romania in vigoare, tarifele acestora fiind, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Tarifele se aplica pentru roaming in tarile SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Croatia, Norvegia, Islanda, Lichtenstein, Africa: Mayotte.

Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

** Minutele incluse in abonament se consuma atat pentru apeluri initiate de pe teritoriul Romaniei, cat si pentru apeluri initiate in Roaming in SEE.

*** Cantitatea de trafic inclusa este disponibila strict in Roaming in SEE. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.

Disponibilitatea serviciului de internet mobil in alte tari si tarifele specifice vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele sunt valabile pentru rețelele de telefonie mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactiune a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania intreprinde toate diligente necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata in sa de o serie de factori in afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a rețelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a rețelelor, capacitatile disponibile, etc.

Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Retele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Południe S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisão), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Retele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile).

A.2. Cost lunar și minute incluse in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixa.

A.2.1. Telefonie Fixa Business DigiTel Conect

Nume serviciu	Abonament lunar (EURO, fara TVA)	Nr. maxim linii fixe	Beneficii	
			Minute in Digi fix si mobil, alte retele fixe nationale	Minute in retele mobile nationale
Digi Tel Conect 1	1	1	Nelimitat catre Digi fix si mobil 100 minute catre alte retele fixe nationale	0
Digi Tel Conect 2	2	1	Nelimitat	100
Digi Tel Conect Grup 5	5	4		200
Digi Tel Conect Grup 10	10	9		450
Digi Tel Conect Grup 15	15	14		700
Digi Tel Conect Grup 20	20	19		900
Digi Tel Conect Grup 25	25	24		1200
Digi Tel Conect Grup 30	30	29		1400

Minutele incluse in abonament pot fi folosite in comun de toate numerele telefonice contractate pe aceasta oferta.

Valoarea pachetului se va factura lunar indiferent daca minutele incluse se consuma sau nu. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.

Taxarea se face la 60 secunde.

A.2.2. Digi SIP

Denumire Pachete telefonie fixa	Minute nationale incluse			Numar de canale de voce incluse
	Digi Romania	Alte retele fixe	Alte retele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 60 secunde. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.

* Digi SIP Share se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.

** Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre Digi Romania, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incaperea cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita alterarea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudiciabil pentru Beneficiar, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrarii de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

A.3. Cost lunar și minute incluse* in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobila – servicii individuale.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in Digi Romania	Minute incluse in alte retele**
Digi Mobil Optim 2	1.68	Nelimitat	200
Digi Mobil Optim 3	2.52	Nelimitat	300
Digi Mobil Business Nelimitat*	14	Nelimitat	Nelimitat

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***						Limitare viteza de acces***
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 4G / 5G
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	50 GB
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat							100 GB
Digi Mobil Business Nelimitat*	Nelimitat							100 GB

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitatile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezinta un accesoriu si nu o resursa principala, potrivit nevoilor obisnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activitati de tip de call center, vanzari de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activitati care presupun realizarea unui volum mare de apeluri. In cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuziva si va fi sanctionata prin suspendarea serviciului aparitia oricareia din urmatoarele conditii manifestata la nivelul unuia sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decat traficul primit;
- traficul de voce efectuat catre alti operatori este de minim 4 ori mai mare decat traficul efectuat in retea Digi;
- traficul de voce in retea sau catre alti operatori nationali depaseste 5000 minute pe luna;
- traficul de voce catre retele internationale depaseste 1000 minute pe luna.

**Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" se pot utiliza pentru apeluri catre retelele fixe si mobile nationale, principalele retele de telefonie fixa din statele UE, principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA si Canada.

Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere speciale din aceste retele sau catre alte destinatii ori transmiterea de mesaje scrise si efectuarea traficului de internet mobil se tarifeaza in mod distinct, potrivit tarifelor din prezenta anexa si a informatiilor disponibile la www.digi.ro, de asemenea apelarea unor asemenea servicii/numere destinatii putand fi restrictionata.

Convorbirile si mesajele nelimitate in retea Digi Romania si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare abuziva, frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor din prezenta anexa si din contractul incheiat.

Minutele incluse sau minutele nelimitate in principalele retele internationale fixe sau mobile nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din aceste retele in alte retele de telefonie fixa sau mobila care nu sunt considerate de catre Digi Romania in categoria retelelor principale, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, informatii suplimentare fiind disponibile la www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale.

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Ediția V Rev.3.3

Tariful abonamentului lunar este stabilit în Euro și nu conține TVA. Facturarea, de către Digi Romania, și plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

*** Viteza de acces se va limita lunar până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G.

Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 5G la viteza superioară este de până la 50GB / luna / 100 GB / luna în funcție de pachetul achiziționat, cantitate disponibilă atât în rețeaua 5G cât și în rețeaua 4G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste rețele, dar fără a depăși 50 GB în rețeaua 4G.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicații mobile 4G și 5G a Digi Romania (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștința de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență Digi Romania sau pe internet la adresa www.digi.ro.

Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil și factorii care influențează obținerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor.

(i) *Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori:* a) gradul de încărcare și disponibilitatea resurselor celulei, b) perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografia solului etc.), c) spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respectivă, d) nivelul de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului; e) distanța față de stația de bază; f) capacitățile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe slabe, memorie insuficientă) și limitările datorate sistemului de operare, teste trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi, g) versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin opțiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cât mai bune (de ex. suportul pentru un număr de thread-uri care rulează în paralel pentru transferul de date), h) utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicații VPN pe durata realizării măsurătorilor, i) lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelelor de comunicații electronice, j) intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de vârf), k) existența unui trafic pe fundal/în paralel în timpul efectuării măsurătorilor și l) realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia și banda de frecvență utilizată la momentul efectuării fiecărui test).

Aplicația Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții: a) există mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă, b) gradul de încărcare a bateriei este sub 20% și c) traficul de fundal depășește 1% din viteza măsurată.

ii) *Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil.* Condițiile referitoare la terminal: a) toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.); b) terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal; c) terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteza maximă estimată conform capacităților tehnice ale rețelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G); d) este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering); e) este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.); f) măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:

3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm și calitate a semnalului (energia de chip raportată la densitatea spectrală de zgomot E_c/N_0) > -10 dbm;

4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12,

5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții: a) în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă; b) realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestații, concerte etc.); c) în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vânt puternic, furtună, ninsoare etc.); d) indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă; e) testele vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora.

Pășii pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil: 1. Să descarce aplicația Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS); 2. Să dețină sau să își creeze cont pe Netograf; 3. Să fie conectat/autentificat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor; 4. Să realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus; 5. Să efectueze măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o oră distanță între ele.

Se consideră o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

**Pentru și în numele Digi
Romania** Georgeta Cusai
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 03.06.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:
Funcția:
Data:

Tip retea		Download	Upload
3G		1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania sau pe internet la adresa www.digiro.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a rețelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a rețelei cu variatiile respective.

Nota:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) si 5G (3600 MHz), astfel incat terminalele folosite de catre clientii Digi Romania trebuie sa fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G in aceste benzi de frecventa.

Digi Romania comercializeaza sau pune la dispozitia clientilor sai terminale corespunzatoare, in conditiile afisate pe website-ul propriu si in punctele de vanzare, in limita stocului disponibil, astfel incat acestia sa utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvente operate de catre Digi Romania. Pentru terminalele care opereaza in alte benzi de frecventa sau alte tipuri de tehnologie, Digi Romania nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international.

Procedura de solutionare a reclamatilor cu privire la viteza de acces la internet mobil. Despagubiri acordate.

In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii de masurare a vitezei de transfer In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf in format csv sau pdf. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@digiro.ro. Reclamiile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre Digi Romania pentru solutionarea reclamatiei.

In situatia in care in urma analizarii reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii de masurare a vitezelor de transfer si tinand cont de factorii care afecteaza vitezele maxime de acces— existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionarii sesizarii si pana la remediarea situatiei. Despagubirile vor fi evidentiata prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

Pe parcursul solutionarii reclamatiei Digi Romania va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate.

In cazul in care Clientul inregistreaza diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, Clientul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale aplicabile in cazul in care Clientul nu restituie catre Digi Romania bunurile primite in chirie sau custodie.

Daca Clientul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutie prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatilor clientilor Digi Romania, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

Pentru și în numele Digi Romania
Georgeta Cusai
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 03.06.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:
Funcția:
Data:

A.4. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min fara TVA
Numar preferential de telefonie fixa	25 euro/linie
Numerotatie telefonica extinsa (plaja de numerotatie)	10 euro/luna pt 100 numere
Factura detaliata total –tiparita	1 euro / 5 pagini
Factura detaliata total – e-mail	0
Factura detaliata partial – e-mail	0
Eliberare copie factura și anexa la factura	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru Digimobil (SMS la 700)	0

Note: Tarifele de mai sus sunt în EURO și nu includ TVA sau alte taxe.

Lista completa de tarife se gaseste la adresa de internet www.digiro.ro pusa la dispozitie de catre Digi Romania.

Alte taxe si tarife	Taxa / tarif fara TVA
Taxa reconectare neplata Digi TV Cablu	12.61 Lei
Taxa reconectare la cerere Digi TV Cablu	5.04 Lei
Taxa interventie	33.61 Lei

A.5. Tarife si caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în rețeaua Digi Romania

Serviciu Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chirie modem de date mobile 4G		Prag limitare viteză de acces 4G
	Cu servicii	Fără servicii	Cu servicii	Fără servicii	
Activ 30	8,40 lei	10,08 lei	4,20 lei	8,40 lei	30 GB
Activ 50	12,61 lei	15,13 lei	4,20 lei	8,40 lei	50 GB
Activ 100	21,01 lei	25,21 lei	4,20 lei	8,40 lei	100 GB
M2M 300	1,68 lei	2,52 lei	fara echipament	fara echipament	300 MB
M2M 5	4,2 lei	5,88 lei	fara echipament	fara echipament	5 GB

Tarifele sunt exprimate in Lei/luna fara TVA.

Serviciul Digi Net Mobil este furnizat Beneficiarului prin livrarea unui SIM de date mobile care poate fi utilizat in echipamentele compatibile ale Beneficiarului pentru a oferi acces la internet mobil in rețeaua 4G Digi pe teritoriul Romaniei, in limitele de acoperire ale acesteia. Serviciul Digi Net Mobil nu poate fi utilizat in roaming international.

Beneficiarul poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + modem de date mobile 4G cu reducere, la pretul din coloana "Cu servicii", per locatie unde exista cel puțin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil. Echipamentele de tip modem de date 4G vor fi livrate Beneficiarului in limita stocului disponibil. In situatia in care modemurile de date mobile 4G nu pot fi livrate in termenul dorit de Beneficiar, acesta poate opta pentru livrarea cartei sim pentru a fi utilizata cu echipamente proprii sau poate renunta la serviciul de internet mobil contractat.

Serviciu	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*	
		Download	Upload
Digi Net Mobil Activ 30 / 50 / 100 M2M 300 / 5	Rețea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps
	Rețea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps

Traficul inclus este nelimitat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează in informarile cu scop comercial, in

Pentru și în numele Digi Romania
Georgeta Cusai
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 03.06.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:
Funcția:
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Ediția V Rev.3.3

promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteză este egală cu viteza maximă estimată de transfer al datelor.

* La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maximă estimată de transfer al datelor este determinată de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar și de dezvoltarea rețelei 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibilă pe materialele de promovare din punctele de prezență Digi Romania sau pe site-ul www.digiro.ro. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicații prin intermediul cărora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

În ceea ce privește procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil și factorii care influențează obținerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor, precum și procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces la internet mobil, vă rugăm să consultați punctul A.3 de mai sus.

Nota:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) și 5G (3600 MHz), astfel încât terminalele folosite de către clienții Digi Romania trebuie să fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G în aceste benzi de frecvență.

A.6. Caracteristici ale serviciului de internet Acces

Tip Serviciu DigiNet Business* Tehnologie	Viteza maximă de transfer al datelor		Viteza minimă de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Acces 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	350 Mbps
Acces 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural FTTH	940 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	250 Mbps
Acces Rural FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit.

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită.

Viteza minimă de transfer al datelor reprezintă cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale condițiilor generale, după caz.

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovată de transfer al datelor este egală cu viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet fix și condiții prealabile necesare pentru obținerea vitezei minime de transfer al datelor, vitezei maxime de transfer al datelor și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal.

A. Viteza minimă de transfer al datelor, viteza maximă de transfer al datelor și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal pot fi atinse cu respectarea cel puțin a următoarelor condiții ("**Condiții prealabile**"): (i) deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet fix din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la viteza maximă de transfer și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal; (ii) conexiune prin cablu Ethernet; (iii) oprirea serviciului Wi-Fi; (iv) utilizarea unui singur PC; (v) oprirea oricărui altor programe sau aplicații care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging, etc); (vi) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (vii) inexistența unor incidente în rețea cauzate de terți sau datorate lucrărilor de mentenanță în rețea, anunțate de către Digi Romania. În scopul testării vitezei maxime de transfer și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal Clientul poate utiliza și aplicația disponibilă la www.digiro.ro/asistenta/servicii-aplicatii/speedtest. (viii) îndeplinirea condițiilor minime privind echipamentele: Acces 100: procesor 1GHz, 256MB RAM, placa de rețea de 10 sau 10/100 BaseT cu interfața RJ- 45(UTP); Acces

Pentru și în numele Digi Romania
Georgeta Cusai
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 03.06.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:
Funcția:
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Ediția V Rev.3.3

500: procesor Intel i5 2,5 GHz (2 core) sau echivalent, 2GB RAM, hard disk SATA 3 - 7200rpm, placa de rețea Gigabit; Acces 1000 si Acces Rural Gigabit: procesor Intel i7 2,2 GHz (4 core) sau echivalent, 4GB RAM, SSD, placa de rețea Gigabit, Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS.

B. Viteza de transfer a datelor disponibilă în mod normal poate fi obținută în marea majoritate a timpului în care este utilizat serviciul de acces la internet fix, în special în afara orelor de vârf reprezentate de intervalul 20:00 - 23:00, în timp ce viteza maximă de transfer a datelor poate fi obținută cu o probabilitate crescută în intervalul 00:00 - 18:00, obținerea vitezelor depinzând de respectarea condițiilor prealabile de mai sus.

Factori care pot afecta rezultatele măsurătorilor: distanța față de serverele Netograf, media încălzirii procesorului în timpul testului a depășit valoarea de 60%, există a mai puțin de 500 Mbytes memorie RAM liberă. **C. Procedura de măsurare a vitezelor de transfer.**

În vederea măsurării vitezelor pentru serviciul de acces internet fix, Clientul va parcurge următoarele etape:

i) utilizarea aplicației Netograf disponibilă pe site-ul www.digiro.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea și utilizarea unui cont de utilizator specific în cadrul aplicației, ii) autentificarea pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor; iii) respectarea condițiilor prealabile pe întreaga durată de realizare a măsurătorilor; iv) asigurarea parcurgerii procedurii și salvarea rezultatelor potrivit indicațiilor cuprinse în cadrul aplicației Netograf; v) pentru a constata diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate Clientul va efectua măsurători după cum urmează:

a) în vederea constatării unor diferențe importante între vitezele din contract și performanța reală a serviciului, Clientul va efectua 6 măsurători în decursul a 24 de ore, dintre care cel puțin una trebuie să fie făcută în intervalul 23:00 - 07:00 și maximum 2 măsurători să fie în intervalul 20:00- 23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele. Se consideră diferența importantă dacă cel puțin două măsurători nu ating valoarea minimă a vitezei de transfer indicată în contract sau cel puțin jumătate din măsurători înregistrează valori care nu depășesc 50% din viteza disponibilă în mod normal indicată în contract.

b) în vederea constatării unor diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele indicate prin contract (viteza disponibilă în mod normal, viteza minimă, respectiv viteza maximă de transfer al datelor) și performanța reală a serviciului, Clientul va realiza măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de week-end) în decursul a maximum 7 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00 și maximum 2 măsurători să fie în intervalul 20:00-23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele.

Se consideră o diferență permanentă sau care se repetă la intervale regulate dacă:

- cel puțin jumătate din măsurători nu ating viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal;
- dacă viteza de transfer atinsă de utilizator este mai mică decât valoarea minimă a vitezei de transfer a datelor în cel puțin două măsurători;
- nicio măsurătoare nu atinge viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces la internet fix. Despăgubiri acordate.

În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele minime/maxime de transfer, vitezele de transfer disponibile în mod normal și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații. Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la data finalizării ultimei măsurători. În afara de datele de identificare și de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil), reclamația va cuprinde vitezele de transfer reclamate, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf.

Reclamația va fi depusă în punctele de prezență Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@digiro.ro.

Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației. În acest sens Digi Romania va putea desfășura propriile teste (Clientul având obligația de a asigura accesul echipei tehnice și suportul necesar efectuării testelor în locația Clientului) și va comunica ori de câte ori este necesar parcursul soluționării reclamației cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

În situația în care, în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii de măsurare a vitezelor de transfer și a condițiilor minime privind echipamentele - existența diferențelor menționate, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare. Dacă Abonatul nu revine într-un interval de 48 de ore de la momentul remedierii situației cu alte solicitări în privința reclamației formulate, aceasta este considerată soluționată.

De asemenea, în cazul în care Clientul experimentează diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 consecutive, Clientul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces internet fix, fără plată vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale cu excepția clauzei penale aplicabile în cazul în care Clientul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă utilizatorul înregistrează nemulțumiri față de modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Pentru și în numele Digi Romania
Georgeta Cusai
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 03.06.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume:
Funcția:
Data:

PRESTATOR
DIGI ROMANIA

BENEFICIAR
OIRPECU REGIUNEA SUD EST

GEORGETA CUSAI

DIRECTOR EXECUTIV
VOICU EMILIA IOANA

CONSILIER JURIDIC
DANUT DUMITRACHE

VIZA CFP
ARSENE FLORIN

RESPONSABIL FINANCIAR
BUTUC LOREDANA

Anexa 4

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

-versiune actualizata 09.01.2019-

Digi Romania S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Avand in vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE , denumit in continuare „Regulamentul” devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul ca Operatorul si societatea ORPECU REGIUNEA SUD-E cu sediul in str...Strada Industriei nr.17..... mun.Bucuresti/loc. Braila....., sector/jud , inregistrata la Registrul Comertului sub nr..... cod unic de inregistrare 20737431..... , denumita in continuare „Clientul” au incheiat unul sau mai multe contracte de furnizare servicii de comunicatii electronice, denumite in continuare „Contractul” sau „Contractele”,dupa caz, prin care Operatorul prelucreaza in nume propriu datele cu caracter personal ale reprezentantilor legali ai Clientului, ale persoanelor de contact/responsabile (din partea Clientului) cu executarea Contractului/Contractelor, precum : prenume, nume, adresa de email, functie, semnatura, numar de telefon;

Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumita in continuare „Nota”, astfel:

I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele mentionate in preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor sunt : responsabilprotectiadatelor@digiro.ro , telefax 031.730.16.42, adresa postala str. Dr.Staicovici nr. 75, Bucuresti, sector 5, tel. 031.400.44.40

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmarite de Operator sau de o terta parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intentia Operatorului de a transfera date cu caracter personal catre o tara terta (din afara UE si a Spatiului Economic European) sau organizatie internationala, existenta sau absenta unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, in cazul transferurilor prevazute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garantiile adecvate sau corespunzatoare si la mijloacele de a obtine o copie a acestora, in cazul in care acestea au fost puse la dispozitie, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada **sunt evidentiata in anexa care face parte integranta din prezenta Nota.**

IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?

In calitate de persoana vizata (persoana fizica), aveti urmatoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces**Ce trebuie sa stiti:**

Puteti obtine de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, veti avea acces la urmatoarele informatii:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza a fi divulgate, in special tari din afara UE si a Spatiului Economic European sau organizatii internationale, cu mentionarea garantiilor adecvate in acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- faptul ca puteti depune o plangere catre autoritatea de supraveghere si ca ne puteti cere rectificarea, stergerea datelor cu caracter personal, restrictionarea prelucrării acestora ori ca va puteti opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, daca noi le colectam de la alta persoana decat de la Dvs.;
- existenta unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri si, cel putin, logica utilizata, importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrări pt Dvs.

Va asiguram ca:

- veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteti solicita si primi raspuns de la noi in orice modalitate dorita de Dvs. (inclusiv email).

Important de retinut:

- este posibil sa va solicitam plata unui comision, bazat pe costurile administrative, daca veti solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor aratate mai sus nu trebuie sa aduca atingere drepturilor si libertatilor altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal**Ce trebuie sa stiti:**

- aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) dreptul la stergerea datelor cu caracter personal**Ce trebuie sa stiti**

Aveti dreptul de a obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri justificate, in anumite conditii:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau pre-

lucrate;

- Dvs. va retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal, se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
- Dvs. va opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. va opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restricționarea prelucrării

Ce trebuie să știți:

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Va asigurăm că va vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții :
(i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

f) dreptul la opoziție

Ce trebuie să știți:

- vă puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiti, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei tert. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs. ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- vă puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, vă puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricând a consimțământului

Ce trebuie să știți:

Vă puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ.

h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere

Aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro)

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care pro-

- duce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;
- cele mentionate mai sus nu se aplica (i) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este necesara pentru incheierea unui contract intre Dvs. si un operator de date; (ii) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este autorizata prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor Dvs. legitime sau (iii) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, are la baza consimtamantul Dvs. explicit;
 - in cazurile mentionate la subpt. (i) si (iii) de mai sus, veti avea dreptul de a obtine interventie umana din partea noastra, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

j) dreptul de a va adresa justitiei

V2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.

a) termenul de raspuns la cererile Dvs.

Termenul standard de raspuns este de o luna de la primirea cererii; in cazul in care formularea raspunsului necesita analiza unui volum ridicat de documente/informatii, opinia unor terti etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens in care va vom informa despre acest aspect in intervalul intial de o luna.

b) restrictiunea accesului

In anumite situatii, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restrictii legale. Intr-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

In anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. In astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu aceasta secțiune, cu exceptia cazului în care ne oferiti informatii suplimentare care sa ne permită sa va identificam. Va vom informa si vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, ne puteti trimite o cerere scrisa, semnata si data, prin modalitatile prevazute la art. II (email, telefax sau prin posta) ori puteti veni in magazinele noastre sau puteti vizita www.digiromania.ro.

V. Acordurile Clientului referitor la comunicari comerciale pentru serviciile de comunicatii electronice (care pot include si stiri, evenimente, activitati ale Operatorului) in scopul promovarii serviciilor si activitatilor Operatorului:

SMS	<input checked="" type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Voce fixa	<input type="checkbox"/> DA	<input checked="" type="checkbox"/> NU
Voce mobila	<input checked="" type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Email Iti poti actualiza optiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecărei comunicari comerciale prin email trimis de noi	<input checked="" type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU

VI. Operatorul nu utilizeaza procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezinta o obligatie pentru incheierea Contractului/Contractelor..

VI. Operatorul: (i) daca intentioneaza sa prelucreze date cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice alte informatii suplimentare relevante; (ii) aplica masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii si asigura confidentialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Nota si anexele aferente, cu publicarea oricarei modificari pe www.digiromania.ro si cu anuntarea Dvs. in acest sens. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.digiromania.ro.

VI. In situatia in care:

- vizitati oricare dintre website-urile Operatorului, informatii detaliate privind datele cu caracter personal exista pe respectivele website-uri si le puteti accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- apelati Operatorul, daca este inregistrata convorbirea, veti fi atentionati prin mesaj vocal la inceputul respectivei convorbiri, urmand a va exprima optiunea in acest sens;
- accesati oricare dintre aplicatiile gestionate de Operator, informatii detaliate privind datele cu caracter personal sunt gazduite de respectivele aplicatii si/sau de website-urile Operatorului ce gazduiesc aceste aplicatii (aplicatii precum DigiCare).

IX. Daca Operatorul va trece printr-o procedura de reorganizare ori vanzare catre alte entitati, datele Dvs. vor fi comunicate catre respectivele entitati, conform legii.

X. Clientul declara ca: (i) a inteles ca are obligatia de a transmite de indata catre persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator Nota si anexa la aceasta si orice actualizari ale acestora, comunicate de Operator, pe durata Contractului/Contractelor; (ii) anterior semnarii, a citit si a inteles integral prezenta Nota si anexa. De asemenea, Clientul are cunostinta de faptul ca semnatura sa pe acest document are semnificatia primirii Notei si a anexei, care fac parte integranta din Contract/Contracte.

OPERATOR

Prin:
Prenume si nume: Georgeta Cusai
Functia:
Semnatura:

CLIENT

Prin:
Prenume si nume: VOICU EMILIA IOANA
Semnatura:

Emilia-
Ioana
Voicu
Digitally signed
by Emilia Ioana
Voicu
Date: 2024.06.03
16:20:48 +03'00'

DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN CAZUL CONTRACTULUI/CONTRACTELOR

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPIURILE PRELUCRARII	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILI PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARII	DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURILE DATE CU CARACTER PERSONAL IN AFARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE ORGANIZATIE INTERNATIONALA
<p>Prenume si nume, semnatura, adresa de e-mail, functie, numar de telefon si orice alte date de identificare devenite disponibile Operatorului pe durata Contractului sau Contractelor</p>	<p>Executarea Contractului/Contractelor</p>	<p>5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care incepeaza efectele Contractului si Clientului nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipotiza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).</p>	<p>Interesul legitim al Operatorului de a comunica cu reprezentantii Clientului (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)</p>	<p>Nu este cazul</p>	<p>Nu este cazul</p>
	<p>Furnizarea de informatii catre diverse institutii, autoritati publice si pastrare</p> <p>Recuperare create, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract/Contracte si audit</p>		<p>Interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instanta de judecata si alte entitati, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)</p>	<p>Instante de judecata, organe de arbitraj, profesioniști in aria insolventei/failimentului, executori judecatoresti, societati de recuperare create/debite, avocati, traducatori, experti, mediatori, institutii de credit, institutii publice, auditori</p>	<p>Nu este cazul</p>
<p>Registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarii in contabilitatea financiara</p>	<p>Promovarea serviciilor si produselor Operatorului, demersuri de ofertare si ofertarea efectiva a Clientului</p> <p>Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, tiparirea, transmiterea corespondentei derivate din Contract etc. si alte operatiuni similare</p>	<p>10 ani calculati (i) de la data de 1 ianuarie a anului urmator celui in care incepeaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipotiza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).</p>	<p>Interesul legitim al Operatorului de evaluare a activitatii curente in vederea imbunatatirii si dezvoltarii acesteia, inclusiv pentru furnizarea de oferte personalizate (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)</p>	<p>Nu este cazul</p>	<p>Nu este cazul</p>
	<p>Pastrarea documentelor financiar-contabile si apararea drepturilor Operatorului</p>		<p>Interesul legitim al Operatorului reprezentat de promovarea produselor si serviciilor, inclusiv prin furnizarea de oferte (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)</p>	<p>Terții care furnizeaza servicii de revizie, mentenanță, tiparire, transport corespondența derivată din Contract și alte operațiuni similare</p>	<p>Nu este cazul</p>